



ID9 - Import Direct Neuf
24 rue Lavoisier ZAC de Montvrain 1
91540 Mennecey
tél. : 01 60 63 49 63 / fax : 01 64 87 09 94
siret : 43268699600054 / APE : 4649Z
commande, renseignement : contact@figoodies.com
site internet : www.figoodies.com

Conditions générales de vente 2024:

ARTICLE 1 - DEFINITIONS

« ID9 » : SAS au capital de 12300 euros, RCS EVRY B 432 686 996- 24 Rue Lavoisier ZAC de Montvrain 1 91540 Mennecey. TEL 01 60 63 49 43, courrier électronique contact@figoodies.com et éditeur du site www.figoodies.com .

« Client » : désigne toute personne physique ou morale souhaitant acquérir tout ou partie des produits commercialisés par ID9.

« Produit » : désigne les produits commercialisés par ID9 et susceptibles de faire l'objet d'une commande par les Clients.

ARTICLE 2 - OBJET

Les présentes conditions générales de vente régissent l'ensemble des commandes, ventes et livraisons des produits, quel que soit le type de commande, notamment par Internet, par téléphone ou par tout autre moyen. Toute commande vaut acceptation intégrale et sans réserve des présentes conditions générales de vente par le Client. Le Client s'engage à prendre connaissance des présentes conditions générales avant de passer sa commande.

ARTICLE 3 - COMMANDE

Le Client doit passer sa commande sur le site www.figoodies.com à l'aide de son identifiant de connexion.

La première commande doit être validée au maximum un mois après l'ouverture de compte et doit correspondre à un montant minimum de 400€HT de produits disponibles.

Toute commande passée au nom ou pour le compte du Client est réputée effectuée par lui-même ou une personne dûment habilitée à cette fin. ID9 se réserve le droit de refuser ou d'annuler toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure, sans que celui-ci puisse prétendre à une quelconque indemnité.

ARTICLE 4 - PRIX

Les prix des produits sont indiqués en euros hors taxes, hors participation aux frais de traitement et d'expédition. Toutes les commandes quelle que soit leur origine ou le lieu de livraison sont payables en euros. Les prix en vigueur sont consultables sur www.figoodies.com et confirmés au moment de la validation de la commande. Le Client est informé que les prix peuvent varier en fonction de la date d'achat, et que seul le prix confirmé lors de la validation de commande sera retenu. Aucune réclamation ne peut être faite par rapport à un changement de tarif sur une commande antérieure.

La facture totale de la commande à régler par le Client (ci-après « la facture ») comprend le prix des produits commandés, les taxes éventuelles et les frais de livraison.

Les produits commandés seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la réception par ID9 de la commande du Client.

Les données enregistrées par ID9 à l'occasion des commandes, ventes et livraisons constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre ID9 et le Client.

ID9 se réserve la possibilité de commercialiser les produits par des distributeurs tiers.

ARTICLE 5 - FACTURATION

Le Client reçoit sa facture lors de la livraison en même temps que les produits commandés et par courrier électronique à l'adresse fournie lors de l'ouverture de compte.

ARTICLE 6 - PAIEMENT

La facture est payable suivant les accords validés entre le client et ID9, comme stipulé sur la facture jointe à l'expédition et envoyée par courrier électronique. Les produits demeurent la propriété de la société ID9 jusqu'au complet paiement de la facture.

Le paiement de la facture s'effectue selon le moyen de paiement choisi lors de la commande : virement, carte bancaire ou LCR.

Paiement par virement : Un RIB sera fourni par courrier électronique au Client souhaitant régler sa commande par virement.

Paiement par carte bancaire : La carte bancaire utilisée doit être une Visa, MasterCard ou autre Carte Bancaire portant le sigle CB. Le débit de la carte est effectué immédiatement et le ticket est agrafé sur la facture correspondante à la commande ou effectué en fonction des accords de règlement validés entre le client et ID9.

Paiement par LCR : Le client doit fournir un RIB afin que ID9 puisse établir une LCR qui sera communiquée à la banque du client.

Tout retard de règlement dans les délais validés entre ID9 et le client entraînera de plein droit l'application d'une pénalité correspondant à trois fois le taux de l'intérêt légal en vigueur à cette date, sans qu'un rappel soit nécessaire, dès le premier jour de retard de paiement.

ARTICLE 7 - PRECOMMANDE / REASSORT/ INDISPONIBILITE / ANNULATION

Les produits commandés en statut précommande ou réassort sur www.figoodies.com seront livrés dès leurs disponibilités en stock, aux conditions validés entre le client et ID9.

L'achat de produits en précommande ou réassort engage le client et aucune annulation ne pourra être accordée une fois les produits en stock et prêts à être expédiés.

Le Client accepte qu'en cas d'indisponibilité de tout ou partie des produits commandés, le ou les produits concernés puissent être annulés, sans qu'aucune indemnité ne puisse être réclamée à ID9, à quelque titre que ce soit.

ARTICLE 8- LIVRAISON

Les produits commandés sont livrés à l'adresse de livraison indiquée par le Client au cours du processus de commande. Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif et correspondent aux délais de traitement, d'expédition et d'acheminement moyens habituels à destination de l'adresse de livraison communiquée.

Expédition en France Métropolitaine:

Le Franco de port est de 300€HT. Seuls les produits facturés et expédiés sont pris en compte pour atteindre le franco de 300€HT.

Les frais de livraison sont à la charge du Client si le franco n'est pas atteint. Le client sera facturé de 10€HT par expédition.

Expédition en Belgique :

Le Franco de port est de 500€HT. Seuls les produits facturés et expédiés sont pris en compte pour atteindre le franco de 500€HT.

Les frais de livraison sont à la charge du Client si le franco n'est pas atteint. Le client sera facturé de 15€HT par colis expédié.

Expédition autres destinations :

Les frais de port sont à la charge du Client dans leur intégralité. Un devis sera communiqué par ID9 au Client sur simple demande.

ID9 ne pourra en aucun cas être tenue responsable d'un retard de livraison et des conséquences d'un tel retard, quelle qu'en soit la cause. Il appartient au Client de prendre toutes les mesures nécessaires pour tenir compte d'éventuels délais ou retards de livraison.

ARTICLE 9 - GARANTIE CONTRACTUELLE - CONFORMITE

ID9 s'engage à remplacer ou échanger tout produit défectueux ou ne correspondant pas au produit commandé, sous réserve que le Client ait retourné le produit défectueux ou non conforme dans le délai de quinze (15) jours à compter de la date de livraison à : ID9, 24 Rue Lavoisier ZAC de Montvrain 1 91540 Mennecey

Dans la mesure du possible, les produits ainsi retournés doivent être non ouverts, intacts et dans leur emballage d'origine. Les stickers de prix, de promotions ou d'anti-voil doivent être proprement décollés et ne pas avoir altéré l'emballage du produit. En cas d'indisponibilité du produit de remplacement ou d'échange, ID9 procédera à un avoir pour le Client, étant précisé que seul le prix hors taxes du produit sera remboursé, les frais de livraison et taxes éventuelles restant à la charge du Client.

La garantie prévue au présent article ne s'applique pas en cas d'usure normale du produit.

A défaut de respecter les conditions du présent article, le Client est considéré avoir renoncé à toute réclamation, indemnité, remplacement ou remboursement en cas de non-conformité ou défectuosité et aucune réclamation ne sera acceptée.

ARTICLE 10 – RESPONSABILITE

ID9 ne garantit pas que les produits fournis soient aptes à répondre aux besoins du Client. Il appartient au Client d'évaluer attentivement et précisément ses besoins, d'apprécier leur adéquation aux produits commandés, de s'assurer qu'il dispose de la compétence particulière pour l'utilisation des produits.

Le Client est seul responsable de l'utilisation qu'il fait des produits et en aucun cas la responsabilité de la société ID9 ne pourra être recherchée à quelque titre que ce soit pour ou en raison des conséquences de cette utilisation.

Le Client s'engage à utiliser les produits achetés en conformité avec la législation et la réglementation en vigueur.

ID9 n'est tenue qu'à une obligation de moyen et sans obligation de rendement minimum.

Dans tous les cas, les dommages et intérêts qui pourraient être mis à la charge de la société ID9 en cas de mise en jeu de sa responsabilité ne pourront excéder le prix effectivement payé par le Client pour l'achat du produit concerné.

En toute hypothèse, la responsabilité de la société ID9 ne pourra en aucun cas être recherchée ou engagée à raison des caractéristiques des produits ou des conséquences de l'utilisation desdits produits, pour lesquels elle ne joue qu'un rôle d'intermédiaire distributeur.

ARTICLE 11 - LOI APPLICABLE ET LITIGES

LES PRESENTES CONDITIONS GENERALES SONT SOUMISES A LA LOI FRANÇAISE. EN CAS DE LITIGE, COMPETENCE EXPRESSE EST ATTRIBUEE AU TRIBUNAL DE COMMERCE D'EVRY.